

EAM 资产管理系统

把资产从静态台账升级为可靠性运营体系



EAM 解决的不是“资产台账”，而是设备资产全生命周期可控

客户需要看到采购验收、台账、维保、备件、盘点、折旧和报废如何形成闭环。

核心判断

把资产从静态台账升级为可靠性运营体系

客户需要看到采购验收、台账、维保、备件、盘点、折旧和报废如何形成闭环。

01

每一项资产

位置、状态、责任人、价值和生命周期记录清楚。

02

每一次维护

计划、报修、工单、备件和结果可追踪。

03

每一个风险

故障、停机、校准、年检和安全风险可提前管理。

建档

使用

维护

盘点

报废

EAM 的客户购买动力，来自资产可靠性、维护成本和合规责任

成熟 EAM 产品都强调资产生命周期、维护执行、可靠性、备件和资产绩效。

购买动力

EAM 的价值是让资产从账面编号变成可维护、可核算、可预测的生产能力。

成熟 EAM 产品都强调资产生命周期、维护执行、可靠性、备件和资产绩效。

01

可靠性压力

设备故障影响生产交付，但故障原因和维护历史不清。

02

成本压力

维修、备件、停机和折旧成本难以按资产归集。

03

合规压力

特种设备、校准、年检和安全检查需要留痕。

04

账实压力

资产位置、责任人、状态和财务口径难一致。

资产台账

维护工单

备件成本

可靠性

成熟 EAM 的共识，是资产生命周期、维护工单和可靠性管理

IBM Maximo、SAP EAM、Hexagon HxGN EAM、IFS Ultimo 等成熟产品都围绕资产绩效、维护和可靠性展开。

MARKET CONSENSUS

成熟 EAM 都强调资产生命周期、可靠性和维护成本，而不是固定资产表。

IBM Maximo、SAP EAM、Hexagon HxGN EAM、IFS Ultimo 等成熟产品都围绕资产绩效、维护和可靠性展开。



01 IBM Maximo / SAP

强调企业资产管理、维护、可靠性和运营数据。

02 Hexagon HxGN EAM

强调资产生命周期、维护执行、绩效和风险。

03 IFS Ultimo

强调维护管理、资产安全、可用性和持续改进。

客户购买 EAM，是为了把资产、维修、保养、备件、停机和成本放在同一套可靠性模型里。

EAM 的价值通常来自五个业务断点

资产管理的断点常发生在现场维护、备件消耗、财务台账和管理复盘之间。

BREAKPOINTS

资产断点的本质，是现场状态、维修证据、备件成本和财务资产不同步。

资产管理的断点常发生在现场维护、备件消耗、财务台账和管理复盘之间。

01

资产建档

采购、验收、标签、位置和责任记录不完整。

02

报修维护

故障上报、派工、维修结果靠线下沟通。

03

保养校准

计划提醒、执行记录和逾期风险难跟踪。

04

备件领用

备件库存、领用、成本和设备关联不清。

05

盘点报废

盘点差异、折旧、处置和报废证据分散。

这些断点长期靠人补位，管理就会停留在事后统计，难以升级为过程控制。

EAM 要从台账工具升级为业务运营系统

客户需要看到系统如何从记录结果，走向驱动流程，再走向经营优化。



EAM 建设建议先跑通闭环，再扩展智能优化

先把资产账实和维保工单跑通，再做预测性维护和资产绩效优化。

第三阶段

智能可靠性

故障预测、寿命分析、资产绩效和投资优化。

第二阶段

维护协同

保养、维修、备件、校准、年检和安全检查。

第一阶段

资产闭环

台账、标签、位置、责任人、状态和盘点。

围绕资产、人员、备件、维护和财务，设计 EAM 业务蓝图

EAM 是资产现场状态和财务价值之间的桥。



输入

采购验收、资产分类、位置、责任人、保养规则



执行

建档、报修、派工、维修、保养、盘点、报废



输出

可用率、故障率、维护成本、资产状态、折旧依据



适配

按企业现有系统、组织分工和管理口径规划接口、报表和二期扩展。

EAM 方案中枢

首期先跑通“资产建档到维护复盘”闭环

先让资产从建档到维保有完整证据，再扩展可靠性分析。



每个节点可追踪

资产、工单、备件、人员和费用关联。

每个异常可闭环

故障、逾期、停机、备件短缺有处理结果。

EAM 的专业性，来自核心对象被统一管理

EAM 的关键是把资产、位置、维护、备件和费用放在同一对象模型里。

OBJECTS

统一对象口径

先把关键对象、状态和责任边界统一，系统才不会变成另一套录入台账。

01

资产

编码、分类、规格、位置、责任人

02

维护

计划、报修、工单、结果、停机

03

备件

库存、领用、成本、适配设备

04

合规

校准、年检、证书、安全检查

05

财务

原值、折旧、维修费、处置

资产台账要做到一物一码、账实一致

资产台账是维护、盘点和财务联动的基础。



维修工单要把故障处理变成闭环

设备故障处理要能看见等待、维修和复发。



保养校准要从提醒变成执行证据

合规和安全场景要求计划、执行和逾期都有证据。

FLOW

现场执行链

把关键动作拆成可执行任务，逐步沉淀状态、责任和复盘数据。

01

规则配置

按设备、周期、里程或工时配置计划。

02

自动提醒

到期前推送责任人。

03

执行记录

记录检查项、照片和结果。

04

异常升级

逾期或不合格自动进入处理。

05

证据归档

校准报告、年检证书和历史记录归档。

备件管理要服务停机风险和维修成本

备件不是普通库存，要和设备、工单和成本关联。



资产看板要回答资产是否可靠、是否值得继续投入

管理层关心停机、成本、风险和寿命。

责任泳道	业务动作	系统校验	沉淀证据	
	01 资产状态	在用、维修、闲置、报废分布。	规则 / 权限 / 状态	时间 / 人员 / 结果
	02 维护效率	响应时长、关闭率、逾期率。	规则 / 权限 / 状态	时间 / 人员 / 结果
	03 故障趋势	高故障设备和高频原因。	规则 / 权限 / 状态	时间 / 人员 / 结果
	04 成本分析	维修费、备件费和停机损失。	规则 / 权限 / 状态	时间 / 人员 / 结果
	05 更新决策	为大修、替换和预算提供依据。	规则 / 权限 / 状态	时间 / 人员 / 结果

EAM 看板要围绕可用率、维护效率、成本和合规风险组织

EAM 的管理价值来自让资产风险和成本提前暴露。

DASHBOARD

资产看板必须回答哪些设备会影响经营

重点是可用率、停机原因、维护成本、备件风险和资产投入回报。

可靠

可用率

设备可用率、故障率和停机时间。

维护

关闭率

维修工单响应、关闭和逾期。

成本

维修费

备件、人工、外协和停机损失。

合规

逾期项

校准、年检、安全检查和证书到期。

EAM 不只是单点系统，而是整体解决方案的一部分

我们会先理解企业现有流程、组织分工和系统现状，再判断哪些做在 EAM、哪些保留、哪些需要定制开发或接口适配。



EAM 权限要按业务责任链设计

资产使用、维修、财务和管理角色要有不同责任边界。

RESPONSIBILITY

EAM 权限要围绕资产责任链设计

使用部门、维修人员、备件管理员、财务和管理层各自承担不同资产证据。

01

资产管理

建档、标签、调拨、盘点

02

使用部门

报修、验收、日常检查

03

维修人员

接单、维修、备件和结果记录

04

设备主管

派工、保养计划和异常审批

05

财务

折旧、处置和成本核算

06

管理层

查看可靠性、成本和投资建议

EAM 首期验收必须用真实业务样例说话

验收要选真实资产、真实维修工单和真实盘点场景。

ACCEPTANCE

用真实资产和真实维修工单验收

至少跑通建档、报修、维修、备件、保养或盘点一个闭环。

真实资产

完成建档、标签、位置和责任绑定。

真实工单

跑通报修、派工、维修、验收。

真实保养

配置保养计划并验证提醒和执行。

真实盘点

扫码盘点生成差异和处理记录。

EAM 实施路径要从一个可验收样板开始

先跑通一类关键设备，再扩展全资产生命周期。

01

资产诊断

梳理资产分类、位置、责任和维护现状。

02

台账整理

清理资产、备件、人员和保养规则。

03

样板设备

选择关键设备跑通维修和保养。

04

盘点验收

验证扫码盘点和差异处理。

05

可靠性扩展

再做备件、成本、预测和预算联动。

样板设备 -> 维修工单 -> 备件成本 -> 可靠性分析

EAM 交付的不只是系统页面

客户接收的是可运行的资产运维规则。

交付资产

交付的是一套资产可靠性和维护管理规则。

客户接收的是可运行的资产运维规则。

01

系统功能

台账、报修、维修、保养、备件、盘点、报废。

02

业务规则

编码、状态、权限、保养周期、故障分类。

03

上线资产

资产模板、标签、保养清单、验收脚本。

资产编码

保养策略

维修流程

备件规则

成本口径

为什么选择一同数字技术做 EAM

我们有多类业务系统经验，能按企业真实流程做整体方案和定制开发。

选择一同数字技术

方案不只是功能清单，而是匹配企业流程的整体解决方案。

我们有多类业务系统经验，能按企业真实流程做整体方案和定制开发。

01

懂业务流程

不只做资产台账，而是围绕建档、使用、维护、盘点、报废形成可运行闭环。

02

懂整体方案

先判断企业流程、组织、数据和现有系统边界，再设计最合适的建设路径。

03

懂定制迭代

围绕表单、权限、审批、报表、移动端和必要接口做贴合开发，并持续扩展。

能上线

能验收

能扩展

下一步

开启数字化之旅

先把首期闭环跑通，再让系统跟随业务持续扩展。

01

选择关键设备

准备一类高价值或高故障资产。

02

整理维护规则

准备保养周期、备件、故障分类和人员。

03

安排方案评审

用真实报修和保养场景评审首期闭环。